

Conditions Générales de Vente

Art.1 : GENERALITES

Les présentes conditions générales de vente sont applicables aux prestations réalisées par la SAS REGARDS, et prévaudront sur toutes dispositions ou conditions contraires qui seraient contenues dans tout document ou écrit qu'un Client tenterait d'imposer, sauf dérogations convenues par accord écrit et signé de la SAS REGARDS et du Client.

Le fait que la SAS REGARDS ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des Conditions Générales ne pourra être interprété comme valant renonciation par celle-ci à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites Conditions Générales.

Art.2 : DESIGNATION DES SERVICES

Préalablement à la signature de ce contrat, le Client a été conseillé par la SAS REGARDS sur l'ensemble des moyens permettant la création d'une PageCom. Il reconnaît avoir reçu de la SAS REGARDS une information complète sur l'ensemble des services dont il demande la mise en place en fonction du niveau du budget qu'il a jugé utile d'y consacrer.

Art.3 : DEVIS ET BON DE COMMANDE

Toute commande de la part du Client devra faire l'objet d'une acceptation écrite sous la forme d'une proposition de devis acceptée et signée par le Client ou sous la forme d'un bon de commande accepté et signé par le Client.

Art.4 : PRESTATIONS & LIVRAISON

Dans le cadre de la réalisation d'une PageCom, la SAS REGARDS s'engage aux prestations suivantes : réalisation des prises de vues immersives, du rédactionnel de présentation sur la base d'éléments fournis par le client, de la charte graphique internet, des modules, pages et options souscrits par le Client.

Le Client s'engage à fournir à la SAS REGARDS les différents éléments nécessaires à la réalisation de la PageCom dans les délais impartis ; à défaut, la livraison de la PageCom ne pourra se faire à la date initialement prévue. Si malgré plusieurs relances les éléments de création ne sont pas transmis à la SAS REGARDS, le Contrat sera résilié de plein droit et 50% du montant correspondant à un mois d'abonnement seront dus à la SAS REGARDS.

Avant la mise en ligne de la PageCom sur Internet, la SAS REGARDS communique au Client les éléments permettant d'accéder à la PageCom enregistré sur un espace réservé. Le Client dispose alors de 3 jours ouvrés pour accepter le Site ou formuler des observations. En l'absence d'observation, le Client est réputé avoir accepté l'intégralité du Site. Dans le cas contraire, la SAS REGARDS procédera aux modifications selon les instructions du Client.

Il est convenu que les pages PageCom de la présente commande pourront être reproduites par la SAS REGARDS à des fins publicitaires ou de prospection commerciale, et/ou le cas échéant pour les mesures d'audience associées, sans limite de durée. Le Client reconnaît que la SAS REGARDS est pleinement autorisée à citer son nom en tant que référence commerciale sauf demande expresse du Client.

Art.6 : MODALITES DE PAIEMENT

Les frais de développement de la PageCom sont réglables selon les conditions suivantes : paiement lors de la signature de la commande d'un montant correspondant à un mois d'abonnement.

Toute somme versée par le Client préalablement à la livraison et qui ne représente pas l'intégralité du prix constitue un acompte au montant total de la facture. Lorsque la SAS REGARDS accorde au Client (personnes morales) un délai de paiement, celui-ci doit être spécifié sur la commande. Les délais de paiement, lorsqu'ils sont accordés par la SAS REGARDS, se calculent alors à compter de la livraison. Toute somme non payée à l'échéance mentionnée sur la facture émise par la SAS REGARDS entraîne l'application de pénalités d'un montant égal à une fois et demie (1,5) le taux de l'intérêt légal. En cas de défaut de paiement la SAS REGARDS pourra résilier, 7 jours après mise en demeure par lettre recommandée avec avis de réception restée sans effet, tout ou partie des contrats conclus avec le Client, nonobstant les dispositions de l'article Durée et résiliation et sans préjudice du versement par celui-ci des sommes restant dues. En outre, les forfaits mensuels correspondant au mois au cours duquel la résiliation intervient doivent être réglés dans leur intégralité par le Client. En aucun cas les paiements ne peuvent être suspendus ni faire l'objet d'une quelconque compensation sans l'accord écrit et préalable de la SAS REGARDS.

Art.7 : PRIX

La PageCom est facturée au Client au prix en vigueur au jour de la commande. Le prix s'entend hors taxes. Une facture est établie pour chaque livraison et est délivrée au Client par la SAS REGARDS au moment de la livraison.

Le prix et les prestations convenues dans le cadre du Contrat correspondent aux tarifs et à l'offre en vigueur à la date de sa signature. SAS REGARDS se réserve le droit de modifier à tout moment ses tarifs ou son offre. Dans cette hypothèse, le Client est informé de toute modification, et dispose d'un délai d'1 mois pour résilier son Contrat par courrier recommandé AR. A défaut, le Client est réputé avoir accepté la modification concernée, qui entrera en vigueur au plus tôt dans le mois qui suit l'expiration du précédent délai. SAS REGARDS se réserve le droit de modifier les clauses des présentes Conditions Générales. Toute nouvelle version des Conditions Générales sera publiée sur le site www.pagecom.fr et sera applicable au Client un mois après cette publication.

Art.8 : DUREE ET RESILIATION

Le Contrat prend effet à la date de sa signature et prendra fin au terme de la période contractuelle mentionnée au bon de commande. Dans le cadre des formules sans engagement, l'abonnement est initialement conclu pour une durée de 1 mois. Le contrat est tacitement reconduit pour une période de 1 mois sauf conditions particulières.

La résiliation du contrat des formules forfait se fait par courrier envoyé en recommandé avec avis de réception 7 jours au plus tard avant la fin de la période d'abonnement en cours. Une simple demande par e-mail ou par téléphone ne pourra être prise en compte pour résilier un contrat.

Art.9 : CONDITIONS SUSPENSIVES

En cas d'annulation du présent contrat par le Client avant le rendez-vous de validation de la PageCom, ou en cas de refus du rendez-vous de validation (malgré une relance écrite de la SAS REGARDS), le contrat sera considéré comme étant annulé par le Client, l'acompte versé lors de la signature du contrat sera conservé, pour frais administratifs et techniques.

Art.10 : DROIT A L'IMAGE

La SAS REGARDS ne garantit pas les droits des propriétaires sur les images de leurs biens, meubles ou immeubles, ni les droits des architectes sur ces mêmes immeubles reproduits par la SAS REGARDS à la demande du Client, ce dernier faisant son affaire personnelle de ces droits conformément au paragraphe ci-dessous. Le Client déclare expressément disposer de l'ensemble des droits nécessaires à la réalisation de la PageCom, que celle-ci ne porte pas atteinte aux droits des tiers, et notamment au droit à l'image des propriétaires sur les biens photographiés ou au droit des architectes au titre de la propriété littéraire et artistique sur ces biens, et qu'il a reçu toutes les autorisations nécessaires, et garantit à la SAS REGARDS pour chaque commande contre tout trouble, revendication ou éviction quelconque à ce titre, que les photographies et les images aient été prises et animées pour la première fois à la suite de la commande du Client ou qu'elles proviennent de la base de données de la SAS REGARDS (auquel cas la responsabilité du Client sera conjointe et solidaire avec celle du client ayant commandé l'image pour la première fois et garantit l'obtention des autorisations d'origine). Le Client déclare et garantit notamment à la SAS REGARDS qu'il a reçu toutes les autorisations nécessaires pour une ou plusieurs utilisations des images, sur tout type de support et pour tout type d'utilisation, et que ces autorisations resteront valables pendant une durée de dix (10) années à compter de la date de la commande, renouvelable ensuite par tacite reconduction pour des périodes successives d'une (1) année chacune, sauf résiliation par l'une ou l'autre des parties à l'expiration de chacune des périodes d'échéance moyennant un préavis de trois (3) mois au minimum.

Art.11:PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le Site conçu par SAS REGARDS, ainsi que le cas échéant, la Vidéo, le Reportage photos et Animations flash constituent des œuvres de l'esprit protégées par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle et des réglementations internationales applicables.

La SAS REGARDS demeure également seule propriétaire de sa base de données et des images qui y figurent ou qui y figureront, y compris les images commandées à l'origine par le CLIENT et délivrées à celui-ci conformément à la commande. La SAS REGARDS pourra ainsi réutiliser les images à sa seule convenance. La communication et l'utilisation des photographies sont soumises aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle et sont indépendantes des droits des tiers auxquels l'utilisateur doit s'adresser directement pour obtenir les autorisations de publications. Chaque utilisation non prévue au présent contrat devra faire l'objet d'une nouvelle cession.

La mention « copyright © », le nom du photographe et de l'agence SAS REGARDS est obligatoire lors de chaque utilisation de l'image. (Loi N.92-597 du 1er Juillet). Le paiement des frais techniques liés à la réalisation de la PageCom n'implique pas la propriété physique de l'œuvre par le diffuseur.

Art.12 : NOM DE DOMAINE

Dans le cadre d'une commande concernant une PageCom, la SAS REGARDS pourra être chargée d'enregistrer un nom de domaine pour le Client. Ce nom de domaine sera noté sur le bon de commande rempli et signé par le Client. La disponibilité d'un nom de domaine et son enregistrement ne sauraient constituer une garantie contre toute revendication de tiers sur tout ou partie de ce nom.

Le Client est seul responsable du choix du nom de domaine dont il a sollicité et obtenu l'enregistrement. Il lui appartient de prendre toutes précautions utiles afin de s'assurer que le nom ne constitue pas une violation des dispositions légales et réglementaires en vigueur et qu'il ne porte pas atteinte aux droits de tiers.

De même, eu égard à la portée de l'enregistrement d'un nom de domaine, il appartient au Client de prendre toutes dispositions utiles pour s'assurer d'une protection juridique efficace du nom de domaine, au regard des législations nationales et/ou internationales sur le droit des marques.

En aucun cas la SAS REGARDS ne saurait être tenu pour responsable à quelque titre que ce soit de recours, amiables ou contentieux, dont le Client pourrait faire l'objet consécutivement à l'enregistrement d'un ou plusieurs noms de domaine.

Toute demande de réservation emporte acceptation préalable et sans réserve des règles administratives et techniques de nommage régissant le niveau d'enregistrement sollicité et l'acceptation, lorsqu'elles existent, des règles de résolution des conflits pouvant survenir entre le propriétaire du nom de domaine et tout tiers revendiquant ces droits sur tout ou partie de ce nom. Les règles administratives et techniques de nommage ainsi que les règles de résolution des conflits afférentes au niveau d'enregistrement .com, .net, .org sont accessibles sur le site de Internic à l'adresse <http://www.internic.net>.

Les règles administratives et techniques de nommage afférentes au niveau d'enregistrement .fr et ses dérivés sont accessibles sur le site de l'Anic : à l'adresse <http://www.nic.fr/procedures/nommage.htm>.

Les règles administratives et techniques de nommage afférentes au niveau d'enregistrement .eu et ses dérivés sont accessibles sur le site de l'Eurid à l'adresse <http://www.eurid.eu>.

De fait il appartient au Client de fournir à la SAS REGARDS les justificatifs éventuellement requis pour l'enregistrement considéré, tel un Kbis ou l'identifiant au répertoire pour un nom de niveau .fr ou encore le certificat d'enregistrement à l'INPI pour un nom de niveau .tm.fr.

La SAS REGARDS se réserve la faculté de s'opposer à toute demande de transfert d'un ou plusieurs noms de domaine, dès lors que le Client serait débiteur pour l'un de ces noms du prix de la réservation ou de toute autre somme due au titre du présent contrat.

Art.13 : REFERENCEMENT

Le référencement est effectué pour une activité et un site, la SAS REGARDS n'est pas responsable de l'utilisation que font les outils de recherche de l'information communiquée pour la soumission. Le Client reconnaît que les annuaires et moteurs restent libres ou non d'intégrer un site dans leurs bases de données et dans leurs listes de résultats. Les parties sont conscientes qu'on ne peut garantir totalement les résultats du référencement.

Art.14 : MISE EN LIGNE ET HEBERGEMENT

En qualité d'intermédiaire technique, SAS REGARDS garantit que la mise en ligne sur le réseau Internet est effectuée dans un délai de 48 heures à compter de l'acceptation de la PageCom par le Client. La SAS REGARDS n'est tenu qu'à une obligation de moyens et s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaire à la fourniture du service d'hébergement.

La SAS REGARDS ne tolère aucun contenu pornographique, raciste, xénophobe, Warez, Appz, Crackz, etc. La SAS REGARDS n'accepte pas de sites proposant des téléchargements en nombre ni de sites servant au spamming. Le compte du Client serait alors clôturé et la SAS REGARDS pourrait être amené à déposer une plainte auprès des autorités compétentes. Le Client ne pourrait plus

exploiter aucun espace d'hébergement sur les serveurs de la SAS REGARDS et ne pourrait prétendre à aucune forme de préjudice.

Le Client est informé du fait qu'un serveur nécessite des interventions techniques et une maintenance et que de ce fait sa PageCom peut être inaccessible pendant ces périodes de maintenance. Si le serveur ne peut fonctionner, quelle qu'en soit la cause, le Client ne pourra prétendre à d'autre indemnité que le remboursement proportionnel de l'échecance due, au prorata du temps d'indisponibilité.

De convention expresse, les événements d'interruption, panne, sabotage des moyens de télécommunication, incendie, inondation, avaries, guerre, grève, soit chez la SAS REGARDS, soit chez ses fournisseurs ou prestataires, les retards de livraison des fournisseurs, seront tenus pour cas de force majeure, même s'ils ne sont que partiels et quelle qu'en soit la cause.

Art.15 : LIENS HYPERTEXTES

Si un ou plusieurs liens hypertextes externes sont créés sur le Site, le Client est seul responsable des choix des sites ou des pages reliées par ce(s) lien(s) et de l'exactitude de l'adresse de renvoi dudit (desdits) liens.

Il est de la seule responsabilité du Client de veiller à ce que le(s) lien(s) ne constitue(nt) par une infraction à l'ordre public interne ou international ou aux bonnes mœurs et qu'il(s) n'est(ne sont) pas susceptible(s) de porter atteinte aux droits des tiers.

Art.16 : MISES A JOUR

Les règles applicables aux mises à jours sont définies dans les règles commerciales de SAS REGARDS et sont opposables au Client. Elles peuvent lui être communiquées sur simple demande. Une modification dépassant la mise à jour entraînera une facturation complémentaire ou une réévaluation des forfaits mensuels selon les tarifs en vigueur. Une mise à jour est réputée acceptée en l'absence d'observation écrite du Client dans les 8 jours ouvrables à compter de sa mise en ligne, sans qu'il ne soit besoin de "Bon à Tirer". Les souscriptions de produits ou d'options faites postérieurement par le Client à partir de son espace réservé sont réputées définitives dès leur validation par le Client.

Art.17 : RESPONSABILITE DE SAS REGARDS

Si la responsabilité de SAS REGARDS est engagée, SAS REGARDS corrigera l'erreur ou le manquement dans les meilleurs délais, et le Client sera en droit d'être indemnisé du préjudice subi et démontré. Cette indemnité ne pourra être supérieure au prix versé par le Client pour la conception et la réalisation de la PageCom concerné par le manquement. SAS REGARDS décline toute responsabilité quant aux défauts ou erreurs qui pourraient résulter de l'utilisation des documents (photos, brochures, films, CD, informatiques, documents communiqués via une interface ou un logiciel, ...) remis par le Client que ceux-ci aient été ou non modifiés par SAS REGARDS, à moins que les défauts ou les erreurs en question ne résultent d'une telle modification. Ces documents pourront être récupérés par le Client dans un délai d'1 mois à compter de la mise en ligne du Site. Après cette date, ils seront détruits et aucune demande de restitution ne pourra être satisfaite.

Art.18 : OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE DU CLIENT

Le Client s'engage au paiement total du Contrat selon les modalités définies aux présentes conditions générales. Le Client assume, en tant qu'Editeur, l'entière responsabilité de l'ensemble des éléments transmis à SAS REGARDS, et en garantit la véracité. Le Client est seul responsable des éléments qu'il demande à SAS REGARDS d'intégrer sur le Site, et dont il autorise à SAS REGARDS (et/ou l'hébergeur) l'usage pour la réalisation des prestations prévues au Contrat.

Art.19 : FICHIERS INFORMATIQUES

Le Client accepte en souscrivant le présent contrat que la société SAS REGARDS déclarée auprès de la Commission Nationale Informatique et Liberté (CNIL) pour le traitement de ses fichiers de gestion des clients et suivi des comptes clients procède au traitement informatisé des informations qu'il fournit dans le respect des dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 et des autres textes législatifs et réglementaires subséquents, Le Client dispose d'un droit d'accès dans le fichier d'informations et de rectification pour les renseignements le concernant dans le fichier de la société la SAS REGARDS dans les conditions de la loi.

Art.20 : DROIT APPLICABLE

Les Conditions Générales et la présente Vente seront chacune soumise au droit Français. A défaut d'accord amiable, tout litige relatif aux Conditions Générales de Vente et à la présente Vente, y compris en cas de référé, de demande incidente, de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie sera de la compétence exclusive des tribunaux compétents du siège social de la SAS REGARDS

SAS REGARDS

Siège social :
Immeuble Atalis 1
1 rue de Paris
35510 Cesson-Sévigné

Adresse Postale :
5, square René Cassin
35000 Rennes

SAS REGARDS au capital de 4 000 €
N° de Siret 51196221900016
RCS Rennes 511 962 219

www.pagecom.fr – contact@pagecom.fr